

Términos y Condiciones Voz Wifi

Producto exclusivo para equipos celulares (terminales) adquiridos en Movistar que cuenten con la funcionalidad Voz wifi y sistema operativo compatible. Para los productos adquiridos o traídos en Open Market (comprados por fuera del país) Movistar no garantiza el funcionamiento del producto (VozWiFi). Debes tener acceso a una red fija Wifi sin bloqueos o restricciones para el correcto funcionamiento de VozWiFi. Si tu internet fijo es de un operador diferente a Movistar, valida con dicho operador las condiciones para el uso de este servicio. Debes contar con un smartphone que se encuentre dentro de las referencias específicas relacionadas en <https://www.movistar.com.co/vo-wifi>. El software de tu equipo debe tener la última versión.

Debes activar la funcionalidad VozWiFi en tu smartphone de acuerdo con el sistema operativo, marca y/o modelo de tu equipo consulta el proceso por marca aquí: <https://www.movistar.com.co/vo-wifi>.

Movistar se reserva el derecho a realizar cambios sobre la activación y desactivación de este servicio sin previo aviso. el no uso de la licencia de Voz Wifi durante los primeros 60 días calendario después de su activación, dará lugar a la desactivación. Este servicio no cuenta con cargos extras sobre tu plan. No aplica para servicio de Roaming Internacional.

La red WiFi no debe tener restricciones en protocolos y deben soportar los siguientes:

- UDP port 500, for IKEv2 signaling
- UDP port 4500, for IPSec data
- ESP protocol (protocol id:50), for IPSec data